

Приложение № 4 к Пользовательскому соглашению

Руководство по борьбе с нарушениями

Рекомендации по борьбе с нарушениями помогут успешно справиться с конфликтами, с которыми вы могли столкнуться в Nutson. Мы надеемся, что вы найдете подходящее решение.

Что вы можете сделать:

Изучите контекст. Если вы увидели в Nutson Контент с нарушением, определите его контекст. Многие люди используют нашу Платформу способом, специфичным только для Nutson. Если что-то выходит за пределы контекста, это может вызвать недоразумения. Проверьте хештэги, связанные с Контентом. Возможно, публикация является частью тренда или может относиться к чему-либо неочевидному. Проверьте всю информацию, относящуюся к публикации, или весь профиль опубликовавшего ее человека, чтобы разобраться в ситуации.

Подумайте, прежде чем комментировать. Если вы участвуете в споре в Комментариях, подумайте, к чему может привести ваша следующая публикация. Хотя все всегда совсем не просто, преследование может усугубить нежелательное поведение и побудить другого человека продолжать вести себя агрессивно.

Блокируйте! При получении нежелательных Комментариев от другого пользователя рекомендуется заблокировать этого человека. Люди, оскорбляющие других, часто теряют интерес, когда понимают, что вы им не ответите или что они больше не смогут общаться с вами.

Если спор или оскорбления продолжаются. Лучшим ответом в споре будет спокойная дискуссия или отказ от спора. Хотя в некоторых ситуациях требуются дополнительные действия. Следующие советы в этом разделе представляют собой рекомендации по получению помощи.

Обратитесь к тем, кому доверяете. Когда речь идет о негативных или вредоносных взаимодействиях, может помочь обращение к близким за советом. Часто сообщение о проблеме родственникам или близкому другу может помочь вам понять, как справиться с ситуацией или выплеснуть эмоции, чтобы вы могли двигаться дальше.

Пожалуйста. Обязательно ознакомьтесь с Правилами Платформы. Если вы ознакомились и считаете, что какой-то аккаунт нарушает одно или несколько правил, сообщите нам о нарушении с помощью функции отправки жалоб внутри приложения. Это самый быстрый способ сообщить об оскорбительных публикациях или профилях. Укажите в жалобе всю необходимую информацию — это поможет рассмотреть вашу проблему в кратчайшие сроки.

Nutson удаляет только аккаунты и публикации, которые нарушают Соглашение и иные правила и условия, опубликованные на Платформе. Если мы удаляем то, что противоречит Руководству сообщества, мы сообщаем об этом автору публикации, но не предоставляем информацию о Пользователе, который пожаловался на публикацию.

В случае опасности. Обратитесь в местные правоохранительные органы или юридическое представительство. Когда конфликт может превратиться в реальную угрозу в Интернете или в реальной жизни, вам следует обратиться в местные правоохранительные органы. Они смогут лучше других оценить угрозу и вмешаться в ситуацию или оказать вам помощь в случае необходимости. Если с нами свяжутся правоохранительные органы, мы сможем сотрудничать с ними и предоставить необходимую информацию для расследования проблемы.

Юридические консультации. Если вы считаете, что ваш спор в Интернете имеет юридический характер, проконсультируйтесь с адвокатом. Nutson не может предоставить юридическую консультацию или информацию о других Пользователях, за исключением случаев, когда это требуется согласно действующему законодательству.