

## **Приложение № 7 к Пользовательскому соглашению**

### **Правила рассмотрения заявлений, связанных с публикацией Пользователями Контента в Nutson**

Nutson выступает информационным посредником и в соответствии со ст. 1253.1 Гражданского кодекса Российской Федерации и ст. 15.7 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" принимает меры по пресечению соответствующих нарушений по заявлениям правообладателей.

Если вы обнаружили на Платформе Контент, использование которого, по вашему мнению, является незаконным, пожалуйста, ознакомьтесь с настоящим документом. Просим вас с пониманием отнестись к тому, что в отсутствие необходимого объема информации о предполагаемом нарушении и принадлежности прав мы не можем должным образом отреагировать на ваше заявление.

#### **1. Общие положения**

Платформа создана для того, чтобы люди могли поддерживать связь со знакомыми, находить новых друзей и общаться.

Настоящие Правила рассмотрения заявлений, связанных с размещением Контента на Платформе (далее — "Правила"), являются официальным документом Nutson и определяют политику Nutson в отношении урегулирования конфликтов, возникающих в связи с Контентом, размещенным Пользователями на Платформе, а также права и обязанности Nutson, Пользователей и третьих лиц в процессе урегулирования подобных конфликтов.

При рассмотрении заявлений в соответствии с настоящими Правилами Nutson руководствуется следующими принципами.

#### **Законность**

Nutson соблюдает российское законодательство и не осуществляет контроль и цензуру отношений, связанных с применением Пользователями технических возможностей Платформы. Пользователи вправе в соответствии с законодательством свободно использовать возможности Платформы для обмена информацией, в том числе в рамках обсуждения творчества любимых авторов и исполнителей, качества и использования товаров и услуг третьих лиц.

#### **Поддержка борьбы с незаконным контентом**

К сожалению, нельзя исключить случаи, когда Пользователи могут с помощью Платформы незаконно хранить, передавать, распространять информацию и объекты интеллектуальной собственности и предоставлять доступ к ним.

Nutson не вправе принимать на себя функции правоохранительных либо судебных органов и объективно не в состоянии оценить, является тот или иной Контент, размещенный на Платформе, законным или нет. В случае возникновения спорной ситуации заявителю следует обращаться в правоохранительные органы и суды.

## **Презумпция добросовестности Пользователей**

Nutson уважает своих Пользователей и исходит из того, что Пользователи соблюдают требования применимого законодательства и Соглашения и добросовестно используют возможности и ресурсы Платформы.

Nutson рекомендует лицам, полагающим, что размещенный на Платформе Контент нарушает их права и законные интересы, в первую очередь обращаться к Пользователям, разместившим соответствующий Контент. Как показывает опыт, в большинстве случаев возможно напрямую оперативно разрешить конфликт. Если добиться желаемого результата не удалось, заинтересованному лицу следует обратиться к Nutson в соответствии с настоящими Правилами.

## **Прозрачность и доступность процедуры**

Подача заявлений в соответствии с настоящими Правилами не требует специальных технических или юридических знаний и навыков. Рассмотрение заявлений осуществляется бесплатно в рамках единой для всех заявителей процедуры.

Nutson принимает на себя обязательство обеспечить надежность технических средств, используемых для подачи и обработки заявлений, а также оперативность всех коммуникаций с заявителями.

## **Добросовестность заявителей**

Nutson не рассматривает анонимные заявления, а также заявления, поданные в интересах третьих лиц, за исключением случаев, когда законодательство допускает соответствующее представительство интересов.

Процедура рассмотрения заявлений, предусмотренная настоящими Правилами, не должна использоваться кем-либо исключительно с целью создания препятствий для законного распространения Контента.

Заявитель подтверждает, у него есть доказательства, что Контент, в отношении которого подается заявление, был размещен на Платформе Пользователем незаконно.

## **2. Заявление о незаконном размещении Контента**

2.1. Любой правообладатель объектов авторских или смежных прав (далее — "Заявитель") в случае обнаружения на Платформе Контента, размещенного Пользователями без его разрешения или иного законного основания, вправе обратиться к Nutson с заявлением о нарушении его авторских и (или) смежных прав на Контент.

2.2. Для обращения к Nutson с помощью технических средств Платформы Заявитель должен использовать имеющийся собственный зарегистрированный аккаунт на Платформе. Такой способ является наиболее быстрым способом взаимодействия сторон.

Обращение указанным способом к Nutson считается обращением в электронной форме для целей соблюдения требований ст. 15.7 Федерального закона от 27.07.2006

№ 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации". При этом Заявитель вправе отказаться от предлагаемой эффективной формы взаимодействия и направить уведомление на юридический адрес ООО "Натсон Рус" (г. Москва, ул. Люсиновская, д. 36, стр. 1, этаж 10, ком. 1) или по электронной почте support@nutson.info.

2.3. Обращаясь с заявлением к Nutson, лицо должно аргументированно заявить о нарушении его прав и законных интересов. Заявление должно содержать следующую достоверную информацию:

2.3.1. Сведения о Заявителе, позволяющие его идентифицировать и оперативно с ним связываться в случае необходимости, в том числе по электронной почте:

- для физического лица — фамилию, имя, отчество, паспортные данные (серия и номер, кем выдан, дата выдачи), контактную информацию (номер телефона и/или факса, адрес электронной почты);
- для юридического лица — наименование, местонахождение и адрес, контактную информацию (номер телефона и/или факса, адрес электронной почты).

2.3.2. Информацию о конкретном Контенте (далее — "Спорный объект"), размещенном на Платформе без разрешения правообладателя или иного законного основания.

2.3.3. URL-адрес страницы Платформы со Спорным объектом и с указанием URL-адреса аккаунта Пользователя и Спорный объект в целях идентификации Спорного объекта и оригинала и его копий на Платформе).

2.3.4. Указание на наличие у правообладателя прав на Спорный объект, размещенный на Платформе без его разрешения или иного законного основания.

2.3.5. Указание на отсутствие разрешения правообладателя на размещение на Платформе Спорного объекта.

2.3.6. Согласие Заявителя на обработку его персональных данных (для Заявителя — физического лица).

2.4. Заявитель обязан приложить копии документов, подтверждающих права Заявителя в отношении Спорного объекта. Заявитель вправе дополнительно к указанным выше документам предоставить иную информацию, в том числе ссылки на официальные ресурсы, свидетельствующие о принадлежности прав на Спорный объект Заявителю. К заявлению могут прилагаться документы, содержащие иную дополнительную информацию по заявлению. В случае если заявление подается уполномоченным лицом, к заявлению прикладывается копия документа, подтверждающего его полномочия.

2.5. Ввиду технических ограничений Платформы Заявителю необходимо убедиться, что лимит возможных символов не превышен. Nutson не несет ответственности за непринятие мер в отношении Спорных объектов по URL-адресам

за пределами указанного лимита в случае технического сбоя в передаче соответствующей информации Nutson.

2.6. Независимо от формата предоставления URL-адресов (непосредственно в веб-форме или в прикрепленном документе) должна быть обеспечена активность соответствующих гиперссылок, т.е. возможность автоматического перехода к Спорному объекту без набора URL-адреса вручную.

2.7. Размер каждого электронного файла, прилагаемого к заявлению, не должен превышать 200 (двести) мегабайт. Направляя заявление в предусмотренном настоящими Правилами порядке, Заявитель выражает свое согласие с тем, что сведения о нем и (или) об уполномоченных им лицах (включая персональные данные) и его заявление будут использоваться Nutson для дальнейших коммуникаций по заявлению, а также могут быть направлены Nutson обратившемуся с возражениями Пользователю.

2.8. В случае обнаружения неполноты сведений, неточностей или ошибок в заявлении Nutson вправе направить Заявителю уведомление об уточнении предоставленных сведений.

2.9. В течение 24 часов с момента получения уведомления, указанного в п. 2.8 настоящих Правил, Заявитель принимает меры, направленные на восполнение недостающих сведений, устранение неточностей и ошибок, и направляет Nutson уточненные сведения.

### **3. Рассмотрение заявления о незаконном размещении Контента и меры реагирования**

3.1. Если поступившее заявление полностью соответствует требованиям пп. 2.2–2.7 настоящих Правил и отсутствуют признаки злоупотребления правом, описанные в п. 5 Правил, Nutson принимает меры, необходимые для прекращения нарушения интеллектуальных прав Заявителя, как описано в п. 3.2 ниже. Датой получения заявления считается дата успешной отправки Заявителем заполненной формы через интерфейс Платформы, отображаемая, в частности, в соответствующем разделе страницы Заявителя на Платформе, или дата отправки заявления по электронной почте [support@nutson.info](mailto:support@nutson.info) или дата получения Nutson заявления в бумажном виде по юридическому адресу ООО "Натсон Рус" ( г. Москва, ул. Люсиновская, д. 36, стр. 1, этаж 10, ком. 1).

3.2. В установленный законодательством срок с момента получения заявления или уточненных Заявителем сведений (в случае направления Заявителю уведомления, указанного в п. 2.8 настоящих Правил) Nutson удаляет Спорный объект.

3.3. При наличии у Nutson доказательств, подтверждающих правомерность размещения на Платформе Спорного объекта, Nutson вправе не принимать предусмотренные п. 3.2 настоящих Правил меры. В любом случае спор между правообладателями может быть направлен на рассмотрение компетентному суду.

3.4. В случае возникновения вопросов или обоснованных возражений в связи с удалением Спорного объекта Пользователь может обратиться в Службу технической поддержки Платформы (при подаче возражений Пользователю необходимо предоставить достоверную информацию о правах на Спорный объект, об основаниях принадлежности таких прав, а также надлежащим образом заверенные копии документов, подтверждающих права Пользователя на Спорный объект).

#### **4. Злоупотребление процедурой рассмотрения заявлений**

Не допускается злоупотребление возможностями процедуры, установленной настоящими Правилами.

Следующие действия признаются Nutson злоупотреблением со стороны Заявителей:

- неоднократные обращения с заявлениями, формально соответствующими требованиям настоящих Правил, но содержащими по результатам проверки заведомо ложную информацию;
- фальсификация документов (включая электронных) и информации;
- подача заявления с нарушением п. 2.2 Правил или с использованием аккаунта, содержащего недостоверную информацию;
- использование автоматических рассылок и/или роботов для обращения и/или коммуникаций с Nutson;
- обращение Заявителя после подачи электронного заявления по настоящим Правилам к Nutson с таким же по сути заявлением в отношении того же Спорного объекта любым иным способом, если при этом отсутствует ссылка на номер изначально поданного электронного заявления, и наоборот;
- обращение с электронным заявлением в соответствии с Правилами после того, как в адрес Nutson было направлено такое же по сути заявление в отношении того же Спорного объекта любым иным способом.

#### **5. Хранение и конфиденциальность информации**

Nutson вправе хранить все данные, документы и электронные сообщения, связанные с рассмотрением заявления, в течение 3 (трех) лет с даты окончания процедуры рассмотрения заявления, если более длительное хранение и использование соответствующей информации не является необходимым для целей защиты прав Nutson. Настоящее положение Правил не влияет на сроки хранения информации в рамках персональной страницы Платформы, используемой Заявителем для подачи заявления, которые определяются самим Заявителем.

Nutson не раскрывает информацию о ходе рассмотрения заявления, содержании удаленных Спорных объектов и заявлений, за исключением случаев, установленных действующим законодательством и настоящими Правилами.